

Repareren als iets kapot is. Wie doet dat?

In dit overzicht zie je welke reparaties wij doen en welke je zelf moet (laten) doen.

	ZOwonen	Huurder	
A Aanrecht	X		
			X
			X
			X
			X
			X
			X
		X	
B Behang		X	
		X	
		X	
C Centrale Verwarming (individuele woning, als ZOwonen deze heeft geplaatst)			
		X	
		X	
		X	
D Daken			

	Schoonhouden van dakgoten en hemelwaterafvoer van individuele woningen		X
	Herstel van het dak door werkzaamheden die je zelf hebt gedaan of in opdracht van jou zijn uitgevoerd		X
	Dakpannen		
	Vervangen van kapotte dakpannen	X	
	Dakramen		
	Onderhoud en reparatie (exclusief beglazing)	X	
	Dekvloer		
	Reparatie door beschadiging bij verwijderen vloerafwerking	X	
	Deurdranger		
	Repareren en vervangen van deurdrangers in gemeenschappelijke ruimten aangebracht door ZOwonen	X	
	Deuren		
	Herstellen of vervangen van deuren bij houtrot of normale slijtage	X	
	Repareren of vervangen na openwaaien		X
	Glas in deuren (als je niet deelneemt aan het glasfonds van ZOwonen)		X
	Scharnieren en sloten van binnendeuren (zie hang- en sluitwerk)		
	Klemmende binnendeuren	X	
	Schilderwerk binnendeuren en binnenzijde buitenkozijnen		X
	Reparatie van sloten op binnendeuren		X
	Deuropener (elektrisch)		
	Onderhoud en reparatie	X	
	Douche		
	Vervangen van doucheslang, douchestang, handdouche, ophangpen en koppelstuk mengkraan, spiegel, planchet, zeepbakje, douchebak en afvoerrooster douche		X
	Vervangen bij normale slijtage	X	
E	Elektra		
	Onderhouden en vervangen van leidingen en zekeringskast	X	
	Onderhouden en vervangen van schakelaars en stopcontacten		X
	Onderhouden en vervangen van verlichting in gemeenschappelijke ruimten (als dit is opgenomen in de servicekosten)	X	
	Vervangen ten gevolge van normale slijtage		X
	Erfafscheidingen (zie tuinen)		
G	Garage/Berging		
	Herstel vloeren, onderhoud dak en buitenschilderwerk	X	
	Onderhoud binnenzijde en schilderwerk binnenzijde		X
	Gasinstallatie		
	Onderhouden en vervangen van leidingen in de woning	X	
	Onderhoud aan gaskranen aangebracht door ZOwonen	X	
	Onderhoud aan zelf aangebrachte gaskraan en leidingen		X
	Leveren en aansluiten gas slang		X
	Geiser		
	Onderhoud bij eigendom ZOwonen	X	
	Onderhoud bij eigendom huurder		X
	Gemeenschappelijke ruimten		
	Schoonhouden van portiek, trappenhuis en gemeenschappelijke gangen (als dit is opgenomen in de servicekosten)	X	
	Schilderwerk	X	
	Gevel		
	Onderhoud buitengevel (denk aan schilderwerk en herstel voegwerk)	X	
	Glas (zie ruiten)		

	Goten (zie dak)		
H	Hang- en sluitwerk		
	Repareren van deurklinken, scharnieren en sloten van binnendeuren		X
	Repareren van deurklinken, scharnieren en sloten van buitendeuren	X	
	Repareren van sloten na inbraak of vernieuwing (bij afgifte politierapport)	X	
	Vervangen van scharnieren, deurklinken, sloten van buiten- of binnendeuren en ramen door normale slijtage	X	
	Toegangsdeuren van gemeenschappelijke ruimten	X	
	Hemelwaterafvoer (zie daken)		
	Huistelefoon		
	Onderhoud van de huistelefoon en bijbehorende installatie	X	
I	Internet en telefoonaansluiting		
	Aanleg, onderhoud en storingen van internet- en telefoonaansluiting zijn voor je eigen provider		X
K	Kabeltelevisie (zie antenne)		
	Kitvoegen		
	Repareren		X
	Vervangen bij normale slijtage	X	
	Kozijnen		
	Schilderwerk aan de buitenkant van de buitenkozijnen en vervangen of repareren bij houtrot	X	
	Schilderwerk aan de binnenzijde van de buitenkozijnen		X
	Schilderwerk van alle binnenkozijnen		X
	Repareren of vervangen na beschadiging door uitwaaien van ramen of deuren		X
	Schilderwerk van alle kozijnen in gemeenschappelijke ruimten	X	
	Onderhoud aan kunststof en aluminium kozijnen	X	
	Schoonhouden van kunststof en aluminium kozijnen		X
	Kranen		
	Onderhoud van (meng)kranen		X
	Stop- en aftapkraantjes onderhouden		X
	Vervangen bij normale slijtage	X	
L	Lekkage		
	Repareren van leidingen, daken en gevels	X	
	Als de lekkage ontstaat is door onzorgvuldig gebruik zoals bevrozing van leidingen of belopen van het dak		X
	Schade aan inboedel, behang en dergelijke door een lekkage wordt in veel gevallen gedekt door een inboedelverzekering		X
	Leuning (zie ook trappen)		
	Vastzetten en repareren	X	
	Lift en liftinstallatie		
	Onderhoud	X	
	Ligbad		
	Repareren		X
	Vervangen bij normale slijtage	X	
	Luchtroosters (heteluchtverwarming)		
	Onderhouden	X	
	Schoonmaken		X
	Luiken (kruipruimte)		
	Vervangen en repareren	X	
M	Mechanische ventilatie en WTW Installatie		
	Onderhoud en repareren	X	
	Schoonmaken van de filters		X

	Vervangen en repareren van roosters en schuimrubber filters		X
	Muren (zie stukadoorswerk)		
N	Naamplaatje		
	Bij de woning		X
	Bij woongebouwen	X	
O	Ongediertebestrijding		
	Ongediertebestrijding (bijvoorbeeld kakkerlakken en houtworm)	X	
	Ongedierteoverlast door eigen toedoen (bijvoorbeeld muizen, zilversjies en mieren)		X
	Bestrijding wespennest		X
P	Paden (zie bestrating)		
	Parket en houten vloeren		
	Onderhoud		X
	Plafonds		
	Repareren en witten		X
	Repareren van scheuren ten gevolge van constructiefouten	X	
	Planchet (zie douche)		
	Plavuizen en tegelvloeren		
	Als je dit zelf hebt aangebracht		X
	Als dit eigendom van ZOwonen is	X	
R	Radiatoren		
	Ontluchten		X
	Schade door bevriezing (behalve bij schuld of nalatigheid)		X
	Schilderen van radiatoren		X
	Ramen (zie kozijnen en ruiten)		
	Regenpijp		
	Onderhoud en ontstoppen bij woningen		X
	Onderhoud en ontstoppen bij flats	X	
	Riolering		
	Repareren na verzakking of vervangen na lekkage	X	
	Ontstoppen van riolering, leidingen en putten		X
	Rookmelder		
	Vervangen batterij		X
	Ruiten		
	Vervangen van gebroken ruiten binnen en buiten (als je niet deelneemt aan het glasfonds van ZOwonen)		X
S	Schakelaars		
	Onderhoud en vervangen		X
	Vervangen door normale slijtage	X	
	Scharnieren (zie hang- en sluitwerk)		
	Schilderwerk		
	Schilderwerk aan de buitenzijde	X	
	Schilderwerk in de woning		X
	Schilderwerk in gemeenschappelijke ruimten	X	
	Schoorsteen		
	Onderhoud en herstel aan rookkanaal en voegwerk	X	
	Het vegen van de schoorsteen		X
	Vogelnest verwijderen en boldraadrooster plaatsen	X	
	Schotelantenne (zie antenne)		
	Sifon		
	Ontstoppen door dagelijks gebruik		X

	Vervangen door normale slijtage	X	
	Sleutels (zie ook hang- en sluitwerk)		
	Vervangen door zoekraken of beschadiging		X
	Vervanging bij defect aan handzender/elektronische sleutel van centrale deursystemen	X	
	Sloten (zie hang- en sluitwerk)		
	Spiegels		
	Vervangen na beschadiging		X
	Vervangen van spiegels in de douche waarin 'het weer' zit	X	
	Stopcontacten (zie elektra)		
	Stortbak (zie toilet)		
	Stucwerk		
	Losraken van het stucwerk van de ondergrond	X	
	Repareren door beschadiging		X
T	Tegels		
	Repareren of vervangen van tegels na beschadiging		X
	Vervangen door slijtage, veroudering of spontaan loslaten	X	
	Tegelvloeren (zie plavuizen)		
	Terrassen (zie bestrating)		
	Terrasafscheidings		
	Onderhoud		X
	Vervangen door normale slijtage	X	
	Thermostaatkranen		
	Onderhoud en reparatie		X
	Vervangen door normale slijtage	X	
	Tochtstrippen		
	Onderhoud aan de door ZOwonen aangebrachte tochtstrippen		X
	Vervangen aan de door ZOwonen aangebrachte tochtstrippen	X	
	Toilet		
	Onderhoud van toiletpot en stortbak		X
	Vervangen door normale slijtage	X	
	Closetrolhouder repareren en vervangen		X
	Closetbril vervangen		X
	Vlotter in toilet vervangen	X	
	Trappen		
	Onderhoud en repareren van de trap	X	
	Onderhoud scharnieren van vlizotrap		X
	Vastzetten en repareren van leuning en traprekken	X	
	Vervangen na slijtage bij normaal gebruik	X	
	Schoonhouden van trappen in gemeenschappelijke ruimten (als dit is opgenomen in de servicekosten)	X	
	Tuinen		
	Aanleg en onderhoud		X
	Onderhoud van gemeenschappelijk groen (als dit is opgenomen in de servicekosten)	X	
	Onderhoud van tuinmuren die eigendom zijn van ZOwonen	X	
	Onderhoud van eigen erfafscheidings		X
V	Verlichting		
	Onderhouden en vervangen van verlichting in gemeenschappelijke ruimten (als dit is opgenomen in de servicekosten)	X	
	Vervangen van fittingen in de woning		X
	Vervangen van oude bedrading	X	

	Vlizotrap (zie trap)		
	Vloeren (zie dekvloer, parket en plavuizen)		
	Vlotter (zie toilet)		
W	Wandafwerking		
	Repareren, witten, behangen en schilderen		X
	Warmtemeters		
	Onderhouden en vervangen	X	
	Beschadiging		X
	Wastafels		
	Vervangen na beschadiging (behalve bij schuld of nalatigheid)		X
	Vervangen bij normale beschadiging	X	
	Waterleiding		
	Onderhouden en vervangen	X	
Herstellen na beschadiging of bevroering (behalve bij schuld of nalatigheid)		X	
Lekkende kranen		X	
Z	Zeepbakjes		
	Vervangen na beschadiging		X
	Zonwering (buiten)		
Onderhoud en vervangen		X	